

MODELO PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL

p. Oscar Buroz Echenagucia S.J
Director de la D I+M UCAB extensión Guayana

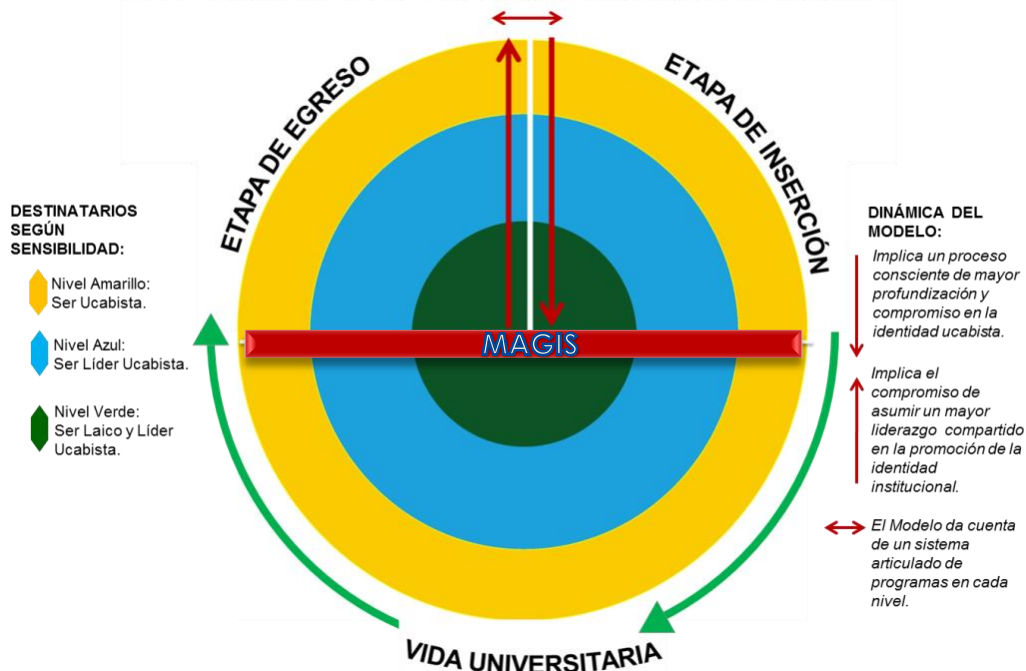
I. UN MODELO OPERATIVO PARA LA D I+M

La Dirección de Identidad y Misión (D I+M), creada por decreto rectoral 2.55, en junio de 2013, posee, para orientar su lógica operativa, el denominado *Modelo para la Consolidación de la Identidad*.

Este modelo se desarrolló al diagnosticar que el modo de proceder de la antigua Dirección de Pastoral no se ajustaba a los nuevos retos de la D I+M. Era necesario realizar un replanteamiento para ampliar el alcance del impacto en la comunidad universitaria. Eso suponía, entre otras cosas, pasar de un archipiélago de actividades a un conjunto articulado de servicios, organizados por programas con objetivos y destinatarios definidos, orientados a consolidar una cultura e imagen institucional que evidencie la apropiación, por parte de la comunidad universitaria, de la Filosofía de Gestión expresada en el Proyecto Formativo Institucional.

El núcleo del modelo fue concebido, principalmente, por el equipo de la D I+M de UCAB Caracas, con el apoyo de la Gerencia de Planificación Estratégica, bajo las orientaciones del Rector, incorporando los aportes de la D I+M de UCAB Guayana para el desarrollo de la versión definitiva, a finales del curso 2012-2013.

MODELO PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL



II. PREMISAS DEL MODELO.

El modelo está respaldado por seis premisas:

1. El proceso de consolidación se realiza siguiendo un *enfoque procesual*:

La D I+M no da por supuesto la existencia a priori o la homogeneidad en una identificación de los miembros de la comunidad universitaria con la institución. Existen varios factores que influyen, tales como el conocimiento interno de la UCAB, la antigüedad, la ubicación organizacional, el rol (estudiante, personal docente o administrativo, empleados y obreros) entre otros.

Siguiendo una lógica que parte del favorecimiento del que menos conoce la institución, los servicios que ofrece la D I+M, a través de sus programas, más allá de los objetivos específicos que enuncien, están orientados por las siguientes acciones:

- *Informar*: esto está relacionado con el diseño e implementación de productos o servicios para presentar datos, avisar, poner al corriente, comunicar, exponer, indicar, dar razón, aclarar, expresar, anunciar, promover, hacer saber, orientar, etc. Es modelar, reforzar, dar a conocer y/o hacer potable para la comunidad universitaria, aspectos fundamentales que son necesarios para que la UCAB mantenga sus rasgos esenciales de Universidad de gestión privada de un servicio público, sin fines de lucro, de inspiración cristiana, enfoque católico y tradición jesuita.
- *Inspirar*: tiene que ver con motivar, dar esperanza, brindar horizontes de sentido, cultivar una *espiritualidad*, la cual, a su vez, tiene que ver con la vida y con el modo de vivirla, del porqué y el para qué hacemos las cosas, con el desarrollar o fortalecer una *“sensibilidad humana profunda que desarrolle la empatía y la capacidad para elegir lo mejor; la salida de la perspectiva espontáneamente egocéntrica con la que nos situamos ante las personas y ante toda la realidad; la búsqueda de una forma de vida reconciliada, compasiva y solidaria.”*¹
- *Formar*: tiene que ver con procesos de profundización, comprensión y apropiación de conocimientos que promuevan el cambio y/o el fortalecimiento de alguno de los componentes de las competencias (saber, saber hacer y/o el saber ser).
- *Comprometer*: tiene que ver con el fortalecimiento de convicciones que se manifiesten en una evidente y deliberada opción voluntaria, así como pro-positiva a favor de la filosofía de gestión y metas de la Universidad, desde las particularidades de desempeño que tengan los miembros de la comunidad universitaria.

2. El proceso de consolidación supone un *acompañamiento*:

Las acciones de la D I+M se realizan desde una dinámica de acompañamiento. Esto tiene que ver con la atención y cuidado, en el sentido más holístico e integrador, de

¹ Provincia de Loyola. *Cinco claves de Espiritualidad Ignaciana* Bilbao-España. 2011 .p8

todos los miembros de la comunidad universitaria, al modo como lo ha propuesto la tradición de la Compañía de Jesús. *Acompañar* es el reconocimiento positivo y respetuoso del otro con sus particularidades, la creación de espacios para la escucha atenta y misericordiosa, el consuelo y confortamiento del afligido, la retro-alimentación que amplíe horizontes y el apoyo crítico; también es propiciar que los miembros de la comunidad universitaria se sientan formando parte de algo bueno que potencia lo mejor de cada uno. Son actitudes fundamentales del *acompañar*, favorecer el encuentro, fomentar el sentido de cuerpo y pertenencia, así como, evitar parcialidades que dificulten la mediación para la reconciliación de los desavenidos.

3. El proceso de consolidación apunta a cultivar el *Magis*:

El *Magis* es un elemento nuclear de la Espiritualidad ignaciana y debería ser inspirador del modo de proceder. Tiene que ver con la búsqueda de la mejor elección, el mayor efecto, la mayor influencia, la atención a la mayor necesidad, siempre buscando hacer el bien mayor en beneficio de más seres humanos.

El *Magis* tiene que ver con la *magnanimidad* que en el contexto ignaciano significa “*tener el corazón grande, tener grandeza de ánimo, quiere decir tener grandes ideales, el deseo de realizar grandes cosas para responder a lo que Dios nos pide, y precisamente por esto realizar bien las cosas de cada día, todas las acciones cotidianas, las obligaciones, los encuentros con las personas; hacer las cosas pequeñas de cada día con un corazón grande abierto a Dios y a los demás.*”²

El *Magis* lleva a la auto-motivación para la superación de la mediocridad, a través del compromiso con el mejoramiento continuo, mediante prácticas y hábitos personales, así como colectivos. Entraña el desarrollo de un sentido crítico y creador, así como la apertura al cambio.

El *Magis* se aleja de lo que pudiera interpretarse como una dinámica narcisista de superación personal. No sólo hace alusión a niveles óptimos de eficiencia y calidad, sino sobre todo, a un tipo de relación con Dios, con la naturaleza y los seres humanos, que se inscribe en el servicio de la realización de la persona en todas sus potencialidades. Por eso, en el modelo, se encuentre presente como camino-meta.

4. El proceso de consolidación necesita de la *articulación*:

El modelo fundamenta su dinámica operativa en la posibilidad de *articular, relacionar, conectar* proyectos y actividades; así como el trabajo entre las diversas instancias de la Universidad que están al servicio de la comunidad universitaria. Por este motivo, se considera que es la premisa clave para entender el modelo. La articulación está representado en el gráfico por la flecha roja horizontal con doble punta.

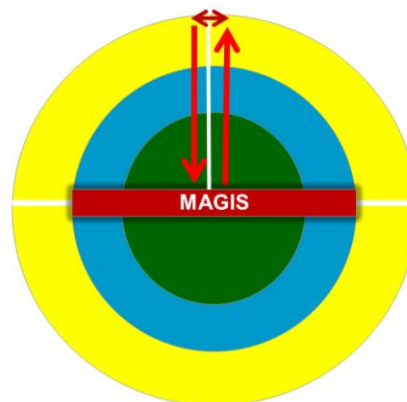
² S.S Francisco. *Discurso del santo padre Francisco a los estudiantes de las escuelas de los jesuitas de Italia y Albania. Viernes 7 de junio de 2013.* Disponible en: http://www.vatican.va/holy_father/francesco/speeches/2013/june/documents/papafrancesco_20130607_scuole-gesuiti_sp.html

5. El proceso de consolidación toma en cuenta las sensibilidades:

El modelo se concibe a través de tres círculos concéntricos que indican el nivel de sensibilidad de los miembros de la comunidad universitaria al compromiso institucional, sin que eso signifique algún tipo de juicio valorativo.

Para cada uno de los niveles –criterio para conformar los macro-programas- se desarrollan programas con sus proyectos generadores de productos o servicios. Ellos deben responder a la sensibilidad referencial, buscando alcanzar la meta propuesta para cada uno de los niveles.

Nivel	Meta	Destinatario
Amarillo	Tiene como meta el conocimiento y la identificación con la misión, los valores y el "modo de proceder" de la UCAB, en otras palabras: SER UCABISTA.	Toda la comunidad universitaria.
Azul	Tiene como meta la consolidación del liderazgo y compromiso universitario y social, es decir, SER LÍDER UCABISTA.	Voluntarios y personas del gobierno y co-gobierno universitario que deseen comprometerse en la formación y acción del liderazgo ucabista.
Verde	Tiene como meta el cultivo y la consolidación del laicado ucabista, es decir, SER LAICO Y LÍDER UCABISTA.	Todos los miembros y líderes universitarios que deseen profundizar en el cultivo de la interioridad, ilustrar su Fe o mantener una vida sacramental.



El dinamismo que deben promover los programas de cada uno de los niveles, a parte de las metas propuestas, es un proceso consciente de mayor profundización en la identificación institucional, por parte de los miembros de la comunidad universitaria. Esto está significado, en el gráfico, por la flecha roja en sentido descendente.

Por otra parte, un mayor compromiso, producto de una identificación, implica el cultivo del sentido de corresponsabilidad en la promoción de la identidad institucional. Esto está significado, en el gráfico, por la flecha roja en sentido ascendente.

6. El proceso de consolidación toma en cuenta las etapas en la vida de relación con la institución:

El modelo, por ser un proceso dinámico, considera que la vida universitaria cumple con tres grandes etapas, en donde los tres niveles de compromiso se configuran y para los que se deben realizar propuestas adaptadas a ese momento.

Etapa	Caracterización	Destinatarios
Inserción	Es el período de inducción al modo de ser y proceder de la vida universitaria ucabista.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Estudiantes</i>: primer año de carrera. ➤ <i>Personal académico y administrativo</i>: período de contratación.
Vida Universitaria	Comprende el mayor tiempo de estadía en la institución universitaria, caracterizada para la forma de ser, crecer y estar comprometido con la misma.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Estudiantes</i>: de segundo al cuarto año de carrera ➤ <i>Personal académico y administrativo</i>: todos los años de dedicación y compromiso con la universidad.
Egreso	Es el período de cierre de la experiencia en la institución universitaria	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Estudiantes</i>: Quinto año de carrera ➤ <i>Personal académico y administrativo</i>: año de retiro o jubilación.

III. A MODO DE CIERRE.

Se entiende que el cultivo y consolidación de la identidad institucional está asociada a todo el conjunto de procesos articulados que se desarrollan en la institución, pero el modelo refleja aquellos gestionados por la D I+M o, al menos, aquellos sobre los cuales se mantiene parte de la responsabilidad.

La D I+M tendrá la capacidad para influir en otros procesos organizacionales mediante la participación de sus representantes en las diversas instancias de gobierno, teniendo como espacio privilegiado el Consejo de Identidad y Misión.

El Modelo para la consolidación de la Identidad tiene las siguientes ventajas:

- ❖ Permite un mayor alcance en los miembros de la comunidad universitaria.
- ❖ Su premisa de acción principal es la articulación.
- ❖ Se concibe tomando en cuenta las diversas sensibilidades de los miembros de la comunidad universitaria.
- ❖ Apunta a la creación de contextos que posibiliten el fortalecimiento de la identidad.
- ❖ Es de carácter procesual y permite su seguimiento y evaluación.

Abril, 2015
Versión 1